

Jetzt bei Regionalbus Leipzig als

**Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)**

ab sofort einsteigen.

Unsere 350 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an den Standorten Colditz, Grimma, Zwenkau und Deuben arbeiten täglich daran, für die Menschen im Landkreis Leipzig qualitativ hochwertige ÖPNV-Leistungen zu erbringen. Unsere Stärke dabei ist das gesamte Team.

**Dieses Angebot haben wir:**

- eine Vollzeitstelle (39,5 Stunden / Woche), optional Teilzeit mit mindestens 30 Stunden / Woche am Verwaltungsstandort Deuben
- Nutzung des Gleitzeitmodells und mobilen Arbeitens unter Berücksichtigung des Einsatzplans
- Konditionen nach gültigem Tarifvertrag
- eine interessante, abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit
- kurze Entscheidungswege mit verlässlicher Entscheidungskompetenz unterstützen den eigenen Gestaltungsspielraum
- ein Team, das sich durch Sachkunde, Kollegialität und Lösungsorientierung auszeichnet

**Diese Aufgaben erwarten Sie:**

- Bearbeitung von telefonischen Kundenanfragen und Beschwerden sowie Beratung zu Verbindungen mit Bus und Bahn
- Annahme, Aktualisierung sowie Koordinierungen telefonischer Rufbusbuchungen
- Kontaktpflege zu Fahrgästen mit Rufbusdauerbestellungen
- Kontrolle von Abweichungen bei Rufbusbuchungen und Kontaktaufnahme mit Fahrgästen um notwendige Informationen bereitzustellen
- Statistische Erfassung der eingehenden Anfragen und Beschwerden als Grundlage um die Kundenkommunikation zu verbessern
- Beratung von Fahrgästen zu Schulinformationstagen sowie weiteren Veranstaltungen und Messen im Landkreis Leipzig – auch abends und am Wochenende
- Pflege der Kundenstammdaten im Kundenportal ReTSy

### Das sind unsere Erwartungen:

- Eine abgeschlossene Ausbildung mit einschlägiger Berufserfahrung
- Freundliches, serviceorientiertes Arbeiten
- Freude an Kommunikation und Präsentation
- Sicherer Umgang in den Microsoft Office-Anwendungen
- Sicherer Umgang in deutscher Sprache in Wort und Schrift
- Idealerweise Erfahrung im Betriebsablauf und Organisation im ÖPNV
- Führerschein Klasse B
- Bereitschaft zur Arbeit auf abendlichen Veranstaltungen und am Wochenende
- Leidenschaft für den Bereich Kundenservice sowie das Arbeiten im Team

### Sie sind interessiert?

Wir freuen uns darauf Sie persönlich kennenzulernen und bitten vorab um die Zusendung eines aussagekräftigen Motivationsschreibens samt Lebenslauf und Zeugnissen

- per E-Mail an: [bewerbung@regionalbusleipzig.de](mailto:bewerbung@regionalbusleipzig.de)
- postalisch an: Regionalbus Leipzig GmbH  
Bewerbermanagement  
Leipziger Straße 79  
04828 Deuben

Deuben, 14.02.2024